

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

o poskytovaní služieb v oblastiach predaja digitálnych produktov, elektronických kníh, publikácií v oblasti osobnostného rozvoja, online a osobných konzultácií, kurzov, programov v oblasti osobnostného rozvoja, online a osobného poradenstva a koučingu v oblasti osobnostného, vzťahového a profesionálneho rozvoja a numerologických rozborov.

## 1. Vymedzenie pojmov

Predávajúcim a dodávateľom služieb (ďalej len predávajúci) a zároveň prevádzkovateľom internetovej stránky [www.pravdavsrdci.sk](http://www.pravdavsrdci.sk) je spoločnosť Pavol Hacaj – TEPSAM, IČO: 46845232, DIČ: 1071760976 so sídlom Gazdovský rad 46/11, 931 03 Šamorín, Slovenská republika.

Dodávateľom služieb (ďalej len predávajúci) ponúkaných na internetovej stránke [www.pravdavsrdci.com](http://www.pravdavsrdci.com) (a ostatných priradených stránok: [preteba.pravdavsrdci.sk](http://preteba.pravdavsrdci.sk)) je spoločnosť Pavol Hacaj – TEPSAM, IČO: 46845232, DIČ: 1071760976 so sídlom: Gazdovský rad 46/11, 931 03 Šamorín, Slovenská republika.

Kupujúcim (ďalej len kupujúci), respektíve objednávajúcim (objednávateľom) je každý návštevník, ktorý prostredníctvom web stránky [www.pravdavsrdci.sk](http://www.pravdavsrdci.sk) a [preteba.pravdavsrdci.sk](http://preteba.pravdavsrdci.sk) vytvoril objednávku alebo registráciu a zakúpil si vybranú službu, či produkt. Zákazníkom (ďalej len kupujúci) je osoba čerpajúca služby, či produkty dodávané predajcom.

Službou sú skupinové a individuálne konzultácie, poradenstvo, numerologické rozborov, kurzy a programy osobnostného rozvoja, online kurzy osobnostného rozvoja (v cene uvedené v objednávkovom formulári, alebo na vystavenej faktúre).

## 2. Objednávka

Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávanie alebo registrácie na webovej stránke [www.pravdavsrdci.com](http://www.pravdavsrdci.com) a [preteba.pravdavsrdci.sk](http://preteba.pravdavsrdci.sk) výberom služieb kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového alebo registračného formulára. Pre korektné vybavenie objednávky je potrebné vyplniť požadované údaje v objednávke a zvoliť si možnosti platby za objednanú službu, či produkt. Prihlásenia sú realizované podľa poradia. Objednávky, prevody, prípadne storná budú prijaté jedine písomne (pošta, fax, email). Každá objednávka sa považuje za záväznú. Po odoslaní objednávky je objednávateľovi vystavená a doručená zálohová faktúra. Faktúra je odoslaná na emailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári. Kupujúci plne uznáva elektronickú komunikáciu, predovšetkým prostredníctvom webovej stránky [www.pravdavsrdci.com](http://www.pravdavsrdci.com) a [preteba.pravdavsrdci.sk](http://preteba.pravdavsrdci.sk), e-mailovej komunikácie, ako aj telefonickej komunikácie.

## 3. Predmet a uzavretie zmluvy

Predmetom kúpnej zmluvy je poskytnutie služieb – osobných a online stretnutí formou konzultácií, kurzov, online kurzov a programov, osobného koučingu v oblasti osobnostného rozvoja a taktiež predaj elektronických kníh a publikácií, či digitálnych produktov a numerologických rozborov.

Potvrdením objednávky je zaslaná kupujúcemu zálohová faktúra. Po uhradení zálohovej faktúry kupujúcim, resp. poskytnutím faktúry zo strany predávajúceho vzniká kúpna zmluva, ktorú je možné meniť, rušiť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim, ak zákon alebo iný právny predpis neustanovuje inak. Kupujúci je odoslaním objednávky viazaný k zaplateniu kúpnej ceny objednanej služby na základe zálohovej faktúry.

Po pripísaní platby na účet predávajúceho je kupujúci obratom informovaný automatickým emailom, ktorý slúži zároveň k zaslaniu faktúry a tiež k zaslaniu prístupových údajov, hesla, adresy v prípade služieb poskytovaných online. Tým je tiež uzatvorená kúpna zmluva medzi kupujúcim a predávajúcim. Ak platba riadne neprebehne a kupujúcemu nepríde email s potvrdením, transakcia neprebehla a kúpna zmluva nie je platná.

Uzavretím kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Predávajúci potvrdzuje, že poskytne kupujúcemu služby v dohodnutom rozsahu. Na tieto obchodné podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi oboznámiť. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy.

#### **4. Cena**

Nie sme platcami DPH. Všetky uvádzané ceny na webovej stránke [www.pravdavsrdci.com](http://www.pravdavsrdci.com) a [preteba.pravdavsrdci.sk](http://preteba.pravdavsrdci.sk) sú konečné. Kupujúci je viazaný cenou uvedenou na stránke [www.pravdavsrdci.com](http://www.pravdavsrdci.com) a [preteba.pravdavsrdci.sk](http://preteba.pravdavsrdci.sk) v momente vykonania nákupu či registrácie.

#### **5. Platobné podmienky a možnosti platby**

Kupujúci po vyplnení objednávky, či registrácie je povinný uhradiť platbu pre dokončenie objednávky. Za produkty a služby je možné platiť nasledovnými spôsobmi:

- platba prevodom na bankový účet (číslo bankového účtu bude poskytnuté vo faktúre),
- okamžitá platba prostredníctvom platobnej brány GoPay
- v hotovosti pri osobnom stretnutí

#### **6. Dodacie podmienky**

Predávajúci je povinný poskytnúť dohodnuté služby a produkty – uskutočniť osobné stretnutie, alebo poskytnúť stretnutie pomocou elektronickej komunikácie s kupujúcim v dohodnutom dátume v objednávke, alebo v inom dátume na základe dohody s kupujúcim. V prípade, ak je predmetom predaja elektronická kniha alebo iná publikácia je predávajúci povinný dodať tento objednaný produkt elektronicky na emailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári kupujúcim a to hneď po pripísaní peňazí na účet predávajúceho. Za miesto plnenia služby sa považuje miesto, do ktorého je služba dodávaná.

V prípade dodania digitálnych služieb a to online kurzov a programov a všetkých ostatných produktov je zakázané zdieľať prístupy s viacerými užívateľmi, pre ktorých nebol prístup uhradený.

#### **7. Zmeny v programe online kurzov, konzultácií, digitálnych produktov a všetkých ponúkaných služieb**

Predávajúci si vyhradzuje právo na organizačne podmienené zmeny a aj iné nepredvídané zmeny, v programe a v konzultáciách. K takýmto zmenám patrí napríklad aj realizácia poskytovanej aktivity, ktorá závisí od minimálneho počtu účastníkov a iných nepredvídaných udalostí.

V prípade, že objednaná služba z objednávky nemôže byť predávajúcim splnená, zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku alebo aktuálnu informáciu o nedostupnosti služby. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takomto prípade uzatvorená potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky.

#### **8. Právo kupujúceho odstúpiť od zmluvy**

Pre odstúpenie od zmluvy platia príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Objednávateľ má na základe zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon“) podľa ustanovení § 7 ods. 6 písmeno a) a nasledujúcich, právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu do

14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy.

Odstúpenie je možné vykonať elektronickou formou na e-mail: [objednavky@pravdavsrdci.sk](mailto:objednavky@pravdavsrdci.sk) vyhlásením, že objednávateľ odstupuje od zmluvy uzatvorenej na diaľku. Objednávateľovi bude vrátená zaplatená suma najneskôr do 14 dní od platného odstúpenia od zmluvy na jeho bankový účet.

## **9. Reklamácia**

Reklamácia služby musí obsahovať vždy konkrétny a vecný popis reklamovanej skutočnosti. Reklamáciu je možné vykonať prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu prevádzkovateľa: [objednavky@pravdavsrdci.sk](mailto:objednavky@pravdavsrdci.sk) a to do 14 dní do dňa dodania služby. Poskytovateľ služby sa zaväzuje oznámiť výsledok vybavenia reklamácie do 14 dní odo dňa jej prevzatia. V prípade opodstatnenej a poskytovateľom služby uznanej reklamácie sa s klientom individuálne dohodnú na náhrade reklamovanej služby, resp. ďalšom postupe.

## **10. Náhrada škody pri neprevzatí služby**

Predávajúci má právo na náhradu škody (podľa ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka), v prípade, že si kupujúci objednal službu, ktorú nestornoval a zároveň nezaplatil dojednanú kúpnu cenu. Týmto konaním kupujúci porušil svoju povinnosť uvedenú v časti Platobné podmienky a možnosti platby, podľa ktorej je kupujúci povinný zaplatiť dojednanú sumu.

Pri určovaní výšky náhrady škody, predávajúci berie do úvahy predovšetkým administráciu objednávky, ako aj všetky ostatné náklady, ktoré mu vznikli s realizáciou predmetnej objednávky a zároveň má právo si účtovať i ušlý zisk. Predávajúci má právo aj neuplatniť si právo na náhradu škody alebo si uplatniť toto právo len z časti.

## **11. Storno podmienky**

Konzultácie, individuálne lekcie, poradenstvo a osobný koučing môžu byť bez poplatku zrušené alebo presunuté do 1 dňa pred termínom. Pri zrušení konzultácie, koučingu, poradenstva v deň termínu alebo pri nezrušených termínoch bude zaúčtovaný storno poplatok vo výške 100 %.

## **12. Záručné podmienky**

Záručné podmienky sa na tento druh služby nevzťahujú.

## **13. Osobné údaje**

Všetky informácie, ktoré kupujúci pri spolupráci s predávajúcim uvedie, sú dôverné a bude s nimi tak zaobchádzané. Ak kupujúci nedá predávajúcemu písomný súhlas, údaje o kupujúcom nebude predávajúci iným spôsobom než za účelom plnenia zo zmluvy používať s výnimkou emailovej adresy, na ktorú môžu byť zasielané obchodné informácie, ak to kupujúci vyslovene neodmietne. Tieto informácie sa môžu týkať iba obdobnej alebo súvisiacej služby alebo produktu a je možné sa kedykoľvek jednoduchým spôsobom odhlásiť (zaslaním listu, emailu).

Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov na stránke [www.pravdavsrdci.sk](http://www.pravdavsrdci.sk).

## **14. Záverečné ustanovenia**

Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, videí, grafík, loga a ďalšieho obsahu náležia predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu predávajúceho.

Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do internetového

obchodu alebo predaju na stránkach [www.pravdavsrdci.sk](http://www.pravdavsrdci.sk) a preteba.pravdavsrdci.sk alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu na stránkach [www.pravdavsrdci.sk](http://www.pravdavsrdci.sk) a preteba.pravdavsrdci.sk používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnené zasahovať, či neoprávnené použiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a používať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením, či účelom.

Kupujúci nie je oprávnený šíriť na ďalšie osoby prístupové adresy a heslá na online programy, kurzy, elektronické knihy a publikácie. Platí pravidlo 1 prístup = 1 povolené pripojené prehrávacie zariadenie. Zdieľanie v rámci rodiny je povolené.

Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. V prípade zmeny všeobecných obchodných podmienok sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých všeobecných obchodných podmienok, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky kupujúcim, a tieto sú prístupné na internetovej stránke predávajúceho. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že si prečítal všeobecné obchodné podmienky a súhlasí s ich znením.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke [www.pravdavsrdci.sk](http://www.pravdavsrdci.sk). Inak neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach ako v ich neoddeliteľných súčiastiach (prílohách) sa riadia podľa príslušných ustanovení predovšetkým Zákona č. 185/2015 Z.z., Zákona č. 40/1964 Zb., Zákona č. 250/2007 Z.z., Zákona č. 102/2014 Z.z., Zákona č. 122/2013 Z.z., Zákona č. 22/2004 Z.z. ako aj Zákona č. 513/1991 Z.z.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 12.01.2023.